



ALEXIEV & SON

Център по неврология и  
неврореабилитация

„Медицински център Алексиев и син“ ООД

ЕИК 206448763

България, гр. София, п.к. 1113

ул. „Райко Алексиев“ №26А

М: +359 (0) 876 343 032, [info@alexmed.eu](mailto:info@alexmed.eu)

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОКАЗВАНЕ НА ИЗВЪНБОЛНИЧНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ В „МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТЪР АЛЕКСИЕВ И СИН“ ООД**

Уважаеми пациенти,

Настоящите общи условия на „Медицински център Алексиев и син“ ООД за сключване на договор за медицинска/и услуга/и представляват предварително формулирани договорни клаузи, които се прилагат към всеки индивидуален договор, по силата на който „Медицински център Алексиев и син“ ООД оказва извънболнична медицинска помощ на свой пациент.

Настоящите общи условия са приложими и към сключваните от лечебното заведение договори за оказване на услуги, които нямат характер на медицински, но са тясно свързани с физическото, психическото и социалното благополучие на пациентите или административното им обслужване.

### **I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. „Медицински център Алексиев и син“ ООД е търговско дружество, учредено и съществуващо съгласно действащите в Република България закони със следните индивидуализиращи го данни: ЕИК 206448763, седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1113, р-н Изгрев, ул. „Райко Алексиев“ №26А.
2. (изм. на 20.12.2023 г.) „Медицински център Алексиев и син“ ООД е лечебно заведение за извънболнична помощ, регистрирано по реда на Закона за лечебните заведения под регистрационен номер 2208131519, което предоставя медицински услуги по следните медицински специалности, съгласно Удостоверение № 9514/30.11.2023 г.: „Нервни болести“, „Неврохирургия“, „Физикална и рехабилитационна медицина“ и „Психиатрия“, както и тясно свързани със същите немедицински услуги – логопедична и психологична помощ.
3. Като лечебно заведение за извънболнична помощ, „Медицински център Алексиев и син“ ООД (накратко „Центъра“) цели оказването на качествена, своевременна и достъпна медицинска помощ, чрез прилагане на комплексен подход, отчитащ едновременно физическия, психическия и социалния статус на пациента.

4. Медицинските и немедицинските услуги в Центъра се предоставят въз основа на индивидуален договор, сключен между всеки пациент и Центъра в устна или писмена форма или чрез конклюдентни действия.
5. Настоящите общи условия са неразделна част от индивидуалния договор, имат задължителна сила и обвързват другата страна в случай, че тя:
  - а) е заявила писмено, че ги приема; и
  - б) с индивидуалния договор страните изрично не са уговорили друго.
6. При сключване на договор за медицинска услуга, пациентът попълва медицински въпросник и подписва документ „Информирано съгласие“, с което декларира, че се е запознал с общите условия на Центъра и ги приема.
7. Всяка промяна в настоящите общи условия обвързват другата страна, в случай че:
  - а) същата е била уведомена за промяната посредством обявление в писмен вид на онлайн платформата на Центъра и/или писмено по електронна поща; и
  - б) не се противопостави изрично в 7-дневен срок от уведомлението.

## **II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

По смисъла на настоящите общи условия:

1. **„Вторичен консултативен преглед“** означава консултативен преглед, който се състои в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от проведения първичен преглед, касае същото оплакване или установено налично заболяване на пациента, има за цел да проследи динамиката в здравословното състояние на пациента и ефективността от назначената терапия, и чието времетраене според обстоятелствата и използваните диагностични методи е в рамките на 30 (тридесет) до 45 (четиридесет и пет) минути.
2. (отм. на 16.06.2025 г.)
3. **„Информирано съгласие“** означава процес по обмен на информация по смисъла на параграф 1, т. 15 от Закона за здравето, с включени реквизити по чл. 87 и следващи от същия закон, чрез който пациентът се информира за здравословното си състояние и възможностите за лечение, в т.ч. същност на предлаганата терапия, възможни рискове и усложнения, противопоказания, алтернативни методи на лечение, както и препоръки и инструкции, които пациентът се задължава да изпълнява преди, по време и/или след съответното лечение.
4. **„Консултативен преглед“** означава дейност по оказване на извънболнична помощ, която включва снемане на анамнеза и физикален статус, обсъждания и препоръки, касаещи здравословното състояние на пациента, назначаване и/или извършване на диагностични изследвания, в т.ч. високоспециализирани дейности.
5. **„Лекар“** означава лице, което притежава образователно-квалификационна степен „лекар по хуманна медицина“ и извършва дейност по назначение, оказване,

наблюдение и контрол върху оказваните от други медицински специалисти медицински услуги в Центъра по силата на трудово или гражданско правоотношение.

6. **„Лекар-специалист“** - означава лице, което притежава образователно-квалификационна степен „лекар по хуманна медицина“ и извършва дейност, притежава свидетелство за призната специалност в системата на здравеопазването и което има право самостоятелно да оказва извънболнична медицинска помощ.
7. **„Медицински въпросник“** означава изготвен от Центъра документ, съдържащ въпроси за текущото здравословно състояние, медицинска история, приемани лекарствени продукти, прилагани медицински изделия, наличие на алергии и друга здравна информация, попълването на който е необходимо условие за сключване на договор за медицинска услуга с Центъра.
8. **„Медицински специалисти“** означават лица, които притежават образователно-квалификационна степен в направления „Медицина“ и „Здравни грижи“ и които извършват дейности по оказване на медицински услуги в Центъра по силата на трудово или гражданско правоотношение.
9. **„Медицински услуги“** означават съвкупност от дейности по оказване на извънболнична медицинска помощ, които се извършват в Центъра от медицински специалисти по отношение на пациенти, съгласно индивидуалните договори, сключени между страните.
10. **„Немедицински специалисти“** означават всички лица, които работят в Центъра по силата на трудово или гражданско правоотношение, извън лицата по т. 8 от настоящия раздел.
11. **„Неотложно състояние“** означава всяко възникнало болестно състояние или обострено хронично заболяване, което е довело до дискомфорт на пациента, предпоставка е за търсене на медицинска помощ и носи риск от евентуално нарушаване на морфологичната структура или спиране на функционалните процеси на един или няколко органа или системи в човешкото тяло. Неотложното състояние изисква бърза намеса от страна на медицински специалист за изясняване и диагностициране на това състояние и предприемане на мерки за овладяване на придружаващите го симптоми и синдроми и последващо предприемане на лечебни мероприятия.
12. **„Непреодолима сила“** означава предвидимо обстоятелство от извънреден характер, което дори да е било предвидено от страните по договора, не би могло да бъде предотвратено с оглед дължимите от тях усилия, технологичното и техническо развитие на обществото и постиженията на съвременната наука като: всякакви природни бедствия, характерни или не за определен регион, глобални или локални (с национално значение) аварии, в т.ч. и пожари, епидемии, граждански вълнения, стачки, бунтове и всякакъв вид безредици, терористични или военни действия и други подобни, в резултат на които е нарушен нормалния обществен ритъм на живот, респективно възможността за безпрепятствено

изпълнение на поети ангажименти между две или повече страни по сключени договори, нормативни забрани и прочие.

13. **„Онлайн консултативен преглед“** означава преглед, който се провежда посредством избран от Центъра софтуер за видеоконферентна връзка от лекар-специалист, единствено след преценка на последния, че по този начин е възможно пациентът да получи качествена, своевременна и достъпна медицинска помощ. Онлайн консултативният преглед включва дейности по снемане на анамнеза и обсъждания и препоръки, касаещи здравословното състояние на пациента и при възможност – назначаване на диагностични и/или терапевтични методи.
14. **„Пакетни медицински услуги“** (наричани още „пакети“) означават набор от еднотипни и/или разнотипни медицински услуги, които се характеризират с една или повече от следните особености:
  - а) предварително определен брой и времетраене;
  - б) предварително определена обща преференциална цена; и
  - в) краен срок за предоставяне.
15. **„Пациент“** е всяко лице, което е потърсило и/или на което се оказва извънболнична медицинска помощ в Центъра.
16. **„Профилактичен консултативен преглед“** означава консултативен преглед на пациент от лекар-специалист в Центъра или в домашни условия, който не се осъществява по повод на конкретно оплакване и/или налично установено заболяване и чието времетраене според обстоятелствата и използваните диагностични методи е в рамките на 45 (четиридесет и пет) до 60 (шестдесет) минути.
17. **„Първичен консултативен преглед“** означава първият консултативен преглед на пациент от лекар-специалист в Центъра или в домашни условия по повод на конкретно оплакване и/или налично установено заболяване и чието времетраене според обстоятелствата и използваните диагностични методи е в рамките на 45 (четиридесет и пет) до 60 (шестдесет) минути.
18. **„Случайно събитие“** означава обстоятелство, настъпило след сключване на договора за медицинска услуга, което дадена страна не би могла разумно да вземе предвид по време на сключването на договора, с оглед дължимата от същата грижа и което обстоятелство, и чието настъпване, доколкото същото е непредвидено, е било непредотвратимо.
19. **„Специалист по здравни грижи“** означава лице, придобило образователно-квалификационна степен в направление „Здравни грижи“, извършващо дейности по оказване на медицински услуги в Центъра по силата на трудово или гражданско правоотношение, по назначението и под наблюдението и контрола на лекар.
20. **„Спешно състояние“** означава всяко остро или внезапно възникнало състояние на нарушение на виталните функции на организма, свързано с нарушаване на

морфологичната структура или спиране на функционалните процеси на един или няколко органа или системи в човешкото тяло, водещо непосредствено до смърт или трайно и тежко увреждане. Този тип състояния изискват незабавна намеса на подготвени за целта лица, които да осигурят поддържането на виталните функции на организма до поставянето на окончателната диагноза от медицински специалист(и) и започване прилагането на реанимационни мероприятия или на интензивни грижи.

21. „Страни по договор за медицинска услуга“ са „Медицински център Алексиев и син“ ООД и пациентът.
22. „Център“ е лечебното заведение „Медицински център Алексиев и син“ ООД.

### III. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА МЕДИЦИНСКИ УСЛУГИ В ЦЕНТЪРА

#### A. ПРИЕМ НА ПАЦИЕНТИ

1. Приемът на пациенти в Центъра се осъществява след предварително записан час на посочените телефони за връзка с лечебното заведение или на място на регистратурата на лечебното заведение.
2. Центърът си запазва правото да не окаже услуга на лице, което не си е записало предварително час или не е изпълнило поставените в този раздел условия, целящи оценка на риска и проверка за наличие на противопоказания за оказване на услугата.
3. По изключение и след преценка на съответния медицински специалист, Центърът оказва медицински услуги на пациенти без записан час, в случай, че се касае за:
  - а) спешно или неотложно състояние; или
  - б) съответният медицински специалист има възможност да приеме пациента в рамките на работния си график и след изчерпване на пациентите с предварително записан час.
4. Центърът си запазва правото да откаже медицинска услуга на пациент, който не се яви и регистрира в лечебното заведение най-рано 15 (петнадесет) минути преди началото на насрочения час и да пренасрочи часа му за друг ден.
5. Пациентът може да направи промяна или да отмени час най-късно до края на работния ден преди деня на планираното посещение без заплащане на неустойки. В случай, че часът бъде отменен в същия работен ден без уважителна причина, пациентът дължи заплащане на 25% (двадесет и пет на сто) от стойността на услугата.
6. В случай, че даден пациент не се яви за уговорения час два или повече поредни пъти в рамките на период от 6 (шест) месеца, Центърът има право да откаже записването на час на този пациент.

7. Регистрацията на пациента в Центъра се извършва на звено „Регистратура“ срещу предоставен документ за самоличност. Центърът има право да откаже медицинска услуга на лице, което отказва да се идентифицира посредством официален документ.
8. При регистрацията на пациента на регистратурата в лечебното заведение, Центърът му предоставя подробен медицински въпросник. Четливото, точно и изчерпателно попълване на медицинския въпросник от пациента е условие за сключване на договор за медицинска услуга. Пациентът се задължава да не укрива или умишлено да не предоставя невярна, неточна или непълна информация за здравословното си състояние. Центърът не носи отговорност за вреди, настъпили като последица от предоставянето на невярна, неточна или непълна информация за здравословното състояние на пациента. При необходимост от съдействие с попълване на въпросника, Центърът е длъжен да го окаже.
9. Центърът си запазва правото да откаже медицинска услуга, в случай, че информацията по т. 8 е неточна, непълна или невярна, или пациентът откаже да попълни медицинския въпросник. Страните по индивидуалния договор се съгласяват, че медицинският въпросник е съществена част от процедурата по оценяване на здравните рискове от оказване на медицинска услуга и коректното му попълване е в най-добър интерес на пациента.
10. Центърът си запазва правото да откаже медицинска услуга на пациент, когато по преценка на лекар лечебната цел не би могла да бъде постигната в условията на извънболнична помощ. В този случай, Центърът оказва съдействие на пациента, според обстоятелствата и възможностите си, но не носи отговорност при самоволен отказ от страна на пациента да потърси болнична помощ.
11. При спешни и неотложни състояния, Центърът оказва медицинска помощ на пациента, според условията и възможностите на извънболничната помощ, до пристигане на екип на център за спешна медицинска помощ.

## **Б. ЗАПЛАЩАНЕ НА МЕДИЦИНСКИТЕ УСЛУГИ**

1. Центърът не работи с Националната здравноосигурителна каса и/или застрахователни дружества и/или здравноосигурителни фондове.
2. (изм. на 16.06.2025 г.) Цените на всички услуги в Центъра са обозначени в български лева и в евро, в съответствие с чл. 15 от Закона за въвеждане на еврото в Република България.
3. Всички предлагани в Центъра медицински услуги подлежат на заплащане от пациента по утвърден от лечебното заведение ценоразпис, поместен в Приложение №1, неразделна част от настоящите общи условия.
4. Ценоразписът по предходната точка се актуализира с акт на управителя или прокуриста на лечебното заведение.

5. При записване на час, всеки пациент е длъжен да се запознае с ценоразписа на предлаганите в Центъра услуги, който е поместен на видно място в лечебното заведение и на онлайн платформата на Центъра, или да изисква информация за конкретна медицинска услуга по телефона.
6. Със записването на час, пациентът потвърждава, че е съгласен с утвърдените в лечебното заведение цени на медицинските услуги и ще заплати същите при условията и в сроковете, посочени в настоящия раздел.
7. Индивидуалните медицински услуги се заплащат на звено „Регистратура“ преди напускане на лечебното заведение от пациента, след предоставяне на документ от лекуващия лекар, който отразява:
  - а) вида на проведения преглед;
  - б) състоялите се диагностични тестове;
  - в) извършените високоспециализирани дейности; и
  - г) вида на извършената терапия.
8. (изм. на 16.06.2025 г.) Пакетните медицински услуги се заплащат авансово на 100% (сто на сто) от стойността на съответната пакетна медицинска услуга на звено „Регистратура“ при заявяването ѝ, по утвърдения от лечебното заведение ценоразпис, поместен в Приложение №1, неразделна част от настоящите общи условия, и се реализират в посочените в Приложение №1 срокове.
9. (отм. на 16.06.2025 г.)
10. Центърът си запазва правото да откаже възстановяване на авансово платени суми по пакетни медицински услуги при отказ на пациента по причини, различни от медицински противопоказания.
11. Центърът си запазва правото да задържи авансово платените суми и да се откаже от договора за пакетна медицинска услуга, в случай, че пациентът не се явява редовно за предоставяне на услугите, включени в съответната пакетна медицинска услуга.
12. Центърът си запазва правото да задържи авансово платените суми и да се откаже от договора за пакетна медицинска услуга, в случай, че пациентът не завърши включените в пакета услуги в предварително определения за провеждане на съответната пакетна медицинска услуга срок, съгласно Приложение №1 от настоящите общи условия, при наличие на готовност от страна на Центъра и работещите в същия медицински специалисти. Срокът по предходното изречение започва да тече от датата на сключване на договора за пакетна медицинска услуга.
13. Пациентът не заплаща за съставените от Центъра медицински документи, формиращи неговото здравно досие. Разходите по предоставяне на техни копия са за сметка на пациента.

14. Изготвяне на всякакъв друг вид експертни становища и документи, в т.ч. с цел същите да послужат в страната или чужбина пред административен орган, лечебно заведение, застрахователно дружество и/или други лица, се заплаща от пациента, в съответствие с утвърдения в Центъра ценоразпис.
15. При необходимост от издаване на разходен документ – фактура, пациентът следва да информира Центъра при записване на своя час или най-късно при заплащане на услугата. Центърът си запазва правото да откаже издаването на фактура, в случай, че са изминали повече от 5 (пет) дни от датата на плащането.
16. В случай, че пациентът желае да се ползва от застраховка или допълнително здравно осигуряване, същият следва сам да организира документооборота и комуникацията, според нуждите си. Центърът не поема ангажименти в тази посока.
17. Заплащането на медицинските услуги се осъществява в брой, чрез ПОС-терминал или банков превод. При заплащане по банков път или с банкова(-и) карта(-и), таксите са за сметка на пациента, освен ако изрично не е уговорено друго в писмен вид.

#### **В. СФЕРИ НА ДЕЙНОСТ. ПРЕДЛАГАНИ УСЛУГИ**

1. Центърът предлага индивидуални и пакетни услуги, съгласно Приложение №1 от настоящите общи условия.
2. Центърът си запазва правото да откаже изпълнение на включена в Приложение №1 от настоящите общи условия медицинска услуга, независимо от факта, че същата не е била изключена и все още фигурира в Приложение №1.
3. При записване на час за медицинска услуга, Центърът изрично потвърждава на пациента дали към дадения момент осъществяването на някоя/-и от поместените в Приложение №1 от настоящите общи условия медицински услуги не е възможно. Едва от този момент се счита, че Центърът е поел задължение за нейното изпълнение.

#### **Г. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПАЦИЕНТА**

1. Всеки пациент е длъжен да се яви в Центъра най-рано 15 (петнадесет) минути преди началото на насрочения час за медицинска услуга и да спазва утвърдения работен график в лечебното заведение, в т.ч. и реда на записаните пациенти.
2. При постъпване в Центъра всеки пациент е длъжен да се запознае с настоящите общи условия и актуалния ценоразпис на медицинските услуги, действащия в лечебното заведение Правилник за устройството, дейността и вътрешния ред и утвърдената Политика за защита на личните данни.

3. Всеки пациент е длъжен да се яви в Центъра в адекватно състояние, позволяващо му да разбира свойството и значението на постъпките си, да зачита правата и достойнството на персонала в лечебното заведение и да се въздържа от всякаква форма на вербална и/или физическа агресия. Центърът си запазва правото да не допусне в лечебното заведение или да отстрани принудително пациент, чието поведение е в разрез с тази точка.
4. При постъпване в Центъра всеки пациент е длъжен да попълни четливо, точно и изчерпателно предоставения му от Центъра медицински въпросник, като не укрива или не предоставя умишлено невярна, непълна или неточна информация.
5. Всеки пациент е длъжен да се запознае подробно с поместената в документа „Информирано съгласие“ информация, като при необходимост поиска допълнителни разяснения или задава допълнителни въпроси на своя лекуващ лекар, преди да положи своя подпис.
6. Всеки пациент е длъжен да спазва вътрешния ред в Центъра, съгласно Правилника за устройството, дейността и вътрешния ред по т. 2.
7. Всеки пациент е длъжен да спазва стриктно указанията и препоръките на лекуващия си лекар, инструкциите за домашна грижа и хигиена, както и назначената му терапия, в това число хранително-двигателен и диетичен режими.
8. Всеки пациент е длъжен незабавно да уведоми Центъра при нежелани лекарствени реакции и/или други неблагоприятни последствия от назначената терапия.
9. Пациентът е длъжен, съобразно указанията на лекуващия си лекар, да избягва всякакво поведение, което би могло да осуети благоприятния изход от провежданата терапия и/или да доведе до нежелана реакция.
10. Пациентът се задължава да се явява на прегледи в Центъра, които по преценка на лекуващия му лекар се явяват наложителни, като своевременно го уведоми за посещението си в разумен за целта срок. В случай на неотложност или спешност, пациентът се задължава да съобщи в първия възможен момент на Центъра какви усложнения са възникнали за него и какво е заключението на медицинските специалисти, оказали му медицинска помощ.
11. Пациентът се задължава да информира незабавно Центъра за всякакви новонастъпили или нововъзникнали обстоятелства, които имат отношение към здравословното му състояние, както и – при необходимост – да актуализира своя медицински въпросник, като отрази съответните промени при първото си следващо настъпването на съответните обстоятелства посещение.
12. Всеки пациент е длъжен да се грижи за собственото си здраве, да търси консултации със съответните медицински специалисти, да полага дължимата домашна грижа, както и да съдейства на медицинските специалисти в Центъра при осъществяване на дейностите, свързани с подобряване и възстановяване на здравето му.

13. Пациентът е длъжен да се въздържа от търсене на здравни съвети, консултации или констатации от немедицински персонал в Центъра, осъществяващ административни или други функции.
14. Пациентът се задължава да уведоми Центъра за промяна на адреса и координатите си за контакти, в срок от 7 (седем) дни след настъпване на промяната, с оглед възникването на необходимост от връзка и комуникация между Центъра и пациента. Центърът не носи отговорност за това, че е изпратил информация или е правил опит(и) да се свърже с пациента на вече променен адрес или на променени координати, ако не е бил уведомен за промяната своевременно.
15. Всеки пациент има право на качествена, своевременна и достъпна медицинска помощ, независимо от неговият пол, раса, етническа принадлежност, религиозни и политически убеждения, сексуална ориентация, социален статус.
16. Всеки пациент има право да бъдат зачитани неговите достойнство, чест и добро име в обществото.
17. Пациентът има право да бъде информиран за своята диагноза и характера на заболяването; целите и естеството на предлаганото лечение и неговите разумни алтернативи; прогнозата за развитие на заболяването; очакваните резултати от лечението; потенциалните рискове, свързани с предлаганите диагностично-лечебни методи, включително страничните ефекти и нежеланите лекарствени реакции, болка и други неудобства; риска за здравето при прилагане на други методи на лечение или при отказ от лечение.
18. Всеки пациент има право на повече от едно медицинско становище относно диагнозата, лечението и прогнозата на заболяването от медицински специалист, работещ в Центъра или извън него.
19. Всеки пациент има право на защита на данните, отнасящи се до неговото здравословно състояние, както и право на достъп до медицинската си документация.
20. Право на всеки пациент е да откаже да продължи лечението си на всеки един етап, без да е необходимо да посочва причини за това. В този случай, Центърът не дължи възстановяване на авансово платени суми за медицински услуги, освен ако пациентът не докаже, че отказът му изхожда от обективни медицински причини за продължаване на лечението. Пациентът е длъжен да удостовери отказа си от лечение писмено, като в случай, че не стори това, същият се съгласява по силата на настоящите общи условия, че отказът му се удостоверява с подписа на двама свидетели.

#### **Д. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЦЕНТЪРА**

1. Центърът е длъжен да осигури достатъчно квалифициран персонал, материално оборудване и техническо и административно обслужване, които да обезпечат безпрепятственото обслужване на пациентите.
2. Центърът е длъжен да осигури равно третиране на своите пациенти и да осигури липсата на всякаква форма на дискриминация, пряка или непряка, спрямо тях от страна на персонала в лечебното заведение.
3. Центърът е длъжен да изготвя, поддържа и съхранява в прилежен и четлив вид пълно медицинско досие на своите пациенти, като при поискване им предостави възможност да направят съответните извлечения.
4. При спешни и неотложни състояния, Центърът е длъжен да положи всички необходими усилия, според обстоятелствата и възможностите си, за да осигури необходимата медицинска помощ на пациента. Центърът оказва спешна или неотложна медицинска помощ на пациентите до пристигане на екип на център за спешна медицинска помощ.
5. Центърът е длъжен да съхранява здравната информация на своите пациенти в съответствие с действащото европейско и българско законодателство.
6. Центърът е длъжен да уважава правото на всеки пациент да откаже лечение, както и правото му на „второ мнение“.
7. Центърът е длъжен да осигури спазването от неговите служители/работници на всички нормативни изисквания, залегнали в европейското и българското законодателство, които са свързани с неговата дейност и в частност – зачитането на правата на пациента и запазване конфиденциалността на неговата здравна информация.
8. Центърът се задължава да повишава и поддържа високо ниво на професионална квалификация на персонала си, според предлаганите от него услуги, като редовно извършва теоретично и практическо обучение на своите служители/работници.
9. Центърът се задължава, посредством своите служители/работници, да информира пациента по достъпен, ясен и разбираем начин за всички обстоятелства, които касаят неговото здравословно състояние и предстоящото му лечение, освен в случаите, в които пациентът изрично е поискал да не му бъде предоставяна такава информация.
10. Центърът е длъжен да осигури контрол върху риска от разпространение на инфекции, като задължи своите служители/работници и следи за изпълнението на всички нормативни хигиенно-санитарни правила, както и обичайни принципи и добри практики за организация на работата в лечебните заведения и осигуряване на безопасност на своите пациенти.

11. Центърът не носи отговорност за настъпили имуществени/неимуществени вреди, в случай, че пациентът не е спазил задълженията си, произтичащи от закон, настоящите общи условия и индивидуалния договор за медицинска услуга.
12. Центърът, в лицето на медицинските специалисти и/или специалистите по здравни грижи, работещи в същия, има право да откажат консултация на своите пациенти по телефона, било тя и с „насочващ“ според пациентите характер.
13. Центърът има право да възложи на своите административни служители да дават инструкции и указания на пациентите. Същите имат само информативен характер и не съставляват съвети за здравето, здравни консултации или констатации.
14. Центърът не носи отговорност, в случай, че пациентът е направил разходи с очакване да бъде приет като пациент, а това не се е случило по медицински или други причини след оценка на риска въз основа на информацията, предоставена в медицинския въпросник и/или по време на първичния му преглед в Центъра.
15. Центърът има право да откаже приложение на определено диагностично изследване или терапия на пациента, ако това би донесло повече вреди за здравето му, отколкото ползи за неговото състояние. Подобно поведение на лекуващите лекари не следва да се числи към „отказ от лечение“ и нарушаване „правото на достъп до медицинска помощ“.
16. Центърът има право да прихване свои вземания срещу пациента, като удържи същите от авансово платени суми за оказване на медицински услуги.
17. Центърът има право да откаже осъществяването на домашно посещение, в случай, че не са изпълнени изискванията, поместени в настоящите общи условия, и/или ако по преценка на лекуващия лекар медицинската услуга би могла и следва да бъде предоставена на територията на лечебното заведение.

## **Е. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ДОМАШНИ ПОСЕЩЕНИЯ**

1. (изм. на 25.11.2024 г.) Центърът осъществява домашни посещения на своите пациенти по следните медицински специалности: “Нервни болести“ и „Психиатрия“, както и от специалисти по здравни грижи – рехабилитатори.
2. Цената на услугите, включващи домашно посещение отчита транспортните и съпътстващи разходи, като същата подлежи на ежеседмична актуализация при необходимост.
3. Медицинската документация, отразяваща извършения консултативен преглед в домашни условия, при възможност се съставя на място и в присъствието на пациента. В противен случай, лекарят, осъществил домашно посещение, я съставя в разумен срок след осъществяване на прегледа като оставя на разположение в Центъра препис от нея, с който пациентът може да се запознае. В случай, че пациентът не е отправил възражения по повод констатациите, поместени в същата, в срок до 1 (един) месец, считано от деня, в който същата е била на негово

разположение, се счита, че записите коректно отразяват извършения преглед в домашни условия.

4. Домашните посещения се осъществяват в рамките на работното време на Центъра, съгласно предварително изготвен работен график.
5. Центърът осъществява домашни посещения по отношение на:
  - а) пациенти, чиито заболявания или състояния ограничават движението им в рамките на леглото или стаята и ги поставят в невъзможност да бъдат транспортирани до Центъра;
  - б) терминално болни пациенти;
  - в) други пациенти, по преценка на лекуващия лекар.
6. Центърът е длъжен да обезпечи материално лекаря, респективно специалиста по здравни грижи, осъществяващ домашно посещение, като му осигури достъп до всякакви необходимо мобилно оборудване.

#### **IV. РАБОТА В ЕПИДЕМИЧНИ УСЛОВИЯ**

1. В условията на епидемия, независимо дали същата е била официално призната от съответните органи за „извънредно положение“, „извънредна епидемична обстановка“, „епидемична обстановка“ или др., Центърът си запазва правото да въвежда протиепидемични мерки, независимо дали същите са въведени по силата на закон, подзаконов нормативен акт, заповед на министъра на здравеопазването или директора на Регионалната здравна инспекция или др. акт със задължителен характер.
2. Центърът си запазва правото да въвежда ограничителен режим за достъп до лечебното заведение, както и да изисква от пациентите носенето на защитни средства като калцунни, защитна маска за лице, предпазни ръкавици или др.
3. Всеки пациент е длъжен да се запознае с действащите вътрешни протиепидемични правила в Центъра при записване на своя час и да спазва стриктно утвърдения вътрешен ред.
4. Центърът си запазва правото да въвежда гореописаните мерки извън епидемични условия, с цел ограничаване, намаляване и/или предотвратяване разпространението на заразна болест в лечебното заведение.

#### **V. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

1. Всяко събитие, настъпило след сключване на договора за медицинска услуга, което има характера на непреодолима сила по смисъла на настоящите общи условия и което възпрепятства или забавя Центъра/пациента да изпълни задълженията си по договора за медицинска услуга или прави изпълнението му необосновано трудно и което не може да бъде преодоляно без необосновани загуба на време или

разходи, представлява причина, изключваща вината на Центъра/пациента за неизпълнение на договора за медицинска услуга.

2. Ако някоя от страните желае да се позове на наличието на събитие от характера на непреодолима сила като причина за неспазването на някое от нейните задължения по договора или забавяне или освобождаване от отговорност, тя незабавно информира другата страна за забавянето или прекратяването на договорното си задължение в писмена форма.
3. В случай на закъснение, продължаващо 4 (четири) седмици или повече, незасегнатата страна има право незабавно да прекрати настоящия договор за медицинска услуга чрез писмено уведомление до другата страна.

## **VI. СЛУЧАЙНО СЪБИТИЕ**

1. Всяко събитие, настъпило след сключване на договора за медицинска услуга, което има характера на случайно събитие по смисъла на настоящите общи условия и което възпрепятства или забавя Центъра да изпълни задълженията си по договора за медицинска услуга, представлява причина, изключваща вината на Центъра за неизпълнение на договора за медицинска услуга.
2. В случаите по т. 1, пациентът има право на обезщетение в натура, ограничаващо се до неизпълнените медицински услуги.
3. Правото на пациента по предходната точка следва да бъде упражнено в срок до 3 (три) месеца от датата на неизпълнението.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. СПОРОВЕ**

1. В случай, че някоя от разпоредбите в настоящите общи условия по някаква причина бъде счетена за невалидна или неприложима, тази недействителност или неприложимост няма да засегне останалите разпоредби от настоящите общи условия и всички други разпоредби ще запазят пълна сила и действие.
2. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на посочените за тях адреси.
  - а) Всякаква кореспонденция, адресирана до Центъра, ще се счита се редовно адресирана, в случай, че същата е изпратено до адреса на управление на Центъра, а именно: гр. София, п.к. 1113, р-н Изгрев, ул. „Райко Алексиев“ №26А.
  - б) Всяка кореспонденция, адресирана до пациент, ще се счита за редовно адресирана, в случай, че е била изпратена до адреса, който пациентът е посочил като адрес за кореспонденция в своя медицински въпросник. При промяна на адреса си, пациентът е длъжен да уведоми Центъра в срок до 7 (седем) дни от настъпване на обстоятелството. В противен случай Центърът не носи отговорност

за вреди, които биха могли да настъпят за пациента, вследствие на късното му уведомяване или при пропуск да бъде уведомен за определени обстоятелства.

3. При възникнал спор между страните по повод възникването, съществуването, изпълнението, неизпълнението, погасяването или прекратяването на право и/или задължение по силата на индивидуален договор за медицинска услуга, всяка от страните е длъжна първо да отнесе спорния въпрос до другата страната за доброволно уреждане на спора.
4. В случай, че в рамките на 3 (три) месеца между страните не е постигнато споразумение, същите са длъжни да се обърнат към медиатор. По искане на пациента, към преговорите може да бъде привлечено лице със съответната професионална квалификация в областта на медицината.
5. В случай, че страните не постигнат съгласие по предходната точка, спорът следва да бъде отнесен до компетентния български съд съобразно приложимото българско право.
6. За неуредените в настоящите общи условия и сключените между страните индивидуални договори за медицинска услуга въпроси се прилага действащото българско законодателство.

В случай на несъответствие или противоречие между българската версия и която и да е от другите езикови версии на настоящите общи условия, версията на български език има предимство.

Настоящите общи условия са приети на 12.12.2022 г. Последно изменени на 16.06.2025 г., в сила от 01.07.2025 г.

[П]

Александра Владимирова Цветкова,

Прокурист на „Медицински център Алексиев и син“ ООД